

English follow.



### Les Directives d'annulation de Camping Pokemouche

Cet emplacement de Camping Pokemouche 2013 Inc. a amélioré ses mesures de santé et de sécurité en raison de la pandémie de COVID-19 afin de mieux vous protéger, ainsi que les autres campeurs, les visiteurs et notre personnel.

Un risque inhérent d'exposition à ce virus hautement contagieux existe dans tout lieu public où les gens peuvent se rassembler. Vous devez suivre toutes les règles et instructions affichées concernant le virus COVID-19 pendant que vous êtes dans ce camping.

Ce terrain de camping peut avoir un accès limité à certaines commodités afin d'empêcher la propagation du virus COVID-19. Veuillez téléphoner le camping pour discuter des limitations spécifiques.

En entrant dans ce camping, vous assumez volontairement tous les risques d'exposition au virus COVID-19.

Veillez aider nos campeurs à profiter de cette expérience de camping et des activités extérieures en respectant toutes les règles et instructions relatives au virus COVID-19 publiées et fournies.

### Politique d'annulation spécifique

Afin de garantir votre site de camping, un dépôt équivalent à au moins la première nuit sera porté à votre carte de crédit pour les séjours de moins de 7 nuits. Pour les séjours de 7 nuits et plus le dépôt pris sera de 25% de votre séjour au moment de la confirmation de votre réservation.

Pour les annulations, nous exigeons un préavis de 3 jours pour les emplacements de camping, un préavis de 14 jours pour les chalets et les roulottes de location. Avant les dates limites d'annulation, des frais d'annulation de 15.00\$ plus taxes s'appliquent. Passé les délais d'annulation le dépôt est non remboursable.

Nous exigeons également le même préavis pour toute modification de réservation sans pénalité. La modification des dates d'une réservation dans le délai d'annulation entraînera la perte du dépôt.

Réservez en ligne en tout temps, jour ou nuit, sur le site

[https://bookingsus.newbook.cloud/campingpokemouche/index.php?place\\_booking](https://bookingsus.newbook.cloud/campingpokemouche/index.php?place_booking).

Le terrain de camping vous enverra un courriel de confirmation dès la conclusion de votre réservation.

**Vous devez annuler?** Si vous devez annuler votre réservation, veuillez composer 1-877-727-6090 ou 506-727-6090, avant les dates d'échéance énumérées ci-dessous, pour le remboursement de votre dépôt moins les frais d'annulation de 15,00\$ plus taxe. Aucune annulation par message texte ou par courriel ne sera acceptée.

**Toute réservation confirmée après ces dates** d'échéance exige un dépôt non remboursable. **Aucun dépôt ne sera remboursé pour toute annulation effectuée après ces dates d'échéance.**

- **Emplacements de VR et des tentes :** Avis d'annulation de 3 jours requis. Avisez Camping Pokemouche 2013 Inc. au plus tard à 16 h, trois jours avant votre arrivée prévue.
- **Cabines de camping et Location de roulotte :** Avis d'annulation de quatorze jours requis. Veuillez aviser Camping Pokemouche 2013 Inc. Deux (2) semaines avant votre arrivée prévue.
- **Cabines de luxe et hébergements uniques :** Ces unités peuvent faire l'objet d'exigences spéciales en matière de dépôt et d'annulation. Veuillez vérifier auprès du Camping Pokemouche au moment de la conclusion de vos réservations.
- **Toute réservation confirmée après ces dates** d'échéance exige un dépôt non remboursable. Aucun dépôt ne sera remboursé pour toute annulation effectuée après ces dates d'échéance.
- **Il se peut que les jours fériés et les événements spéciaux** fassent l'objet d'exigences spéciales en matière de dépôt ou d'annulation. Des conditions spéciales peuvent s'appliquer lors des périodes de demande élevée et d'événements spéciaux. Veuillez confirmer ces détails auprès de Camping Pokemouche.

#### Cancellation policy of Camping Pokemouche.

This Camping Pokemouche 2013 Inc. location has enhanced its health and safety measures due to the COVID-19 pandemic to better protect you, other campers, visitors and our staff.

An inherent risk of exposure to this highly contagious virus exists in any public place where people may congregate. You must follow all posted rules and instructions regarding the COVID-19 virus while at this campsite.

This campground may have limited access to certain amenities in order to prevent the spread of the COVID-19 virus. Please call the campground to discuss specific limitations.

By entering this campsite, you voluntarily assume all risk of exposure to the COVID-19 virus.

Please help our campers enjoy this camping and outdoors experience by adhering to all published and provided COVID-19 virus rules and instructions.

#### Campground Specific Cancellation Policy

In order to guarantee your campsite, a deposit equivalent to at least the first night will be charged to your credit card for stays of less than 7 nights. For stays of 7 nights and more the deposit taken will be 25% of your stay when confirming your reservation.

For cancellations we require 3 days notice for camping sites, 14 days notice on cabins and rental trailers. Prior to the cancellation deadlines there is a \$15 plus tax cancellation fee. Past the cancellation deadlines the deposit is non-refundable.

We also require the same notice for any modifications to reservations without penalty. Modifying the dates of a reservation within the cancellation deadline will result in forfeit of deposit.

Need to cancel? If you need to cancel your reservation, please call 1-877-727-6090 or 506-727-6090 before the due dates listed below for a refund of your deposit, less a \$15.00 cancellation fee plus tax. No cancellations by text message or email will be accepted.

Any reservations confirmed after these deadlines require a non-refundable deposit. No deposit will be refunded for any cancellation made after these due dates.

- RV sites and tents: 3 days notice of cancellation required. Notify Camping Pokemouche 2013 Inc. no later than 4:00 p.m. three days before your scheduled arrival.
- Camping cabins and trailer rentals: Fourteen day notice of cancellation required. Please notify Camping Pokemouche 2013 Inc. two (2) weeks prior to your scheduled arrival.
- Deluxe Cabins and Unique Accommodations: These units may have special deposit and cancellation requirements. Please check these with Camping Pokemouche when completing your reservations.
- Any reservations confirmed after these deadlines require a non-refundable deposit. No deposit will be refunded for any cancellation made after these due dates.
- Holidays and special events may have special deposit or cancellation requirements. Special conditions may apply during periods of high demand and special events. Please confirm these details with Camping Pokemouche.

Dans le but de maintenir les coûts de nos sites de camping aussi bas que possible, nous facturerons des frais de transaction de 2,9 % pour les paiements effectués par carte de crédit.

In order to keep the costs of our camping sites as low as possible, we will charge a transaction fee of 2.9% for payments made by credit card.

11220 route 11

Pokemouche N.-B.

E8P 1J8

Tel (506)727-6090

Sans frais 1-877-727-6090

reviser 05/07/2023